

MODULHANDBUCH  
Master-Studiengang  
E-Commerce  
gemäß Prüfungsordnung 17.0

Wedel, den 14. Februar 2018



**Teil I**

**Modulhandbuch**



# **Kapitel I.1**

## **Modulhandbuch**



# Modulverzeichnis nach Modulkürzel

M008 Social Skills BWL .....	19
M011 Entscheidungsunterstützung .....	23
M012 Category Management .....	28
M023 Seminar (Master) .....	30
M028 Strategisches Management .....	37
M032 IT-Governance, Change Management .....	41
M046 Projekt E-Commerce (Master) .....	45
M050 Master-Thesis .....	47
M058 Master-Kolloquium .....	49
M101 Business Intelligence .....	13
M114 Empirische Forschungs- und Analysemethoden .....	16
M148 Workshop E-Commerce Plattform-Architektur .....	35
M149 E-Commerce Geschäftsmodelle .....	32



# Modulverzeichnis nach Modulbezeichnung

Business Intelligence .....	13
Category Management .....	28
E-Commerce Geschäftsmodelle .....	32
Empirische Forschungs- und Analysemethoden .....	16
Entscheidungsunterstützung .....	23
IT-Governance, Change Management .....	41
Master-Kolloquium .....	49
Master-Thesis .....	47
Projekt E-Commerce (Master) .....	45
Seminar (Master) .....	30
Social Skills BWL .....	19
Strategisches Management .....	37
Workshop E-Commerce Plattform-Architektur .....	35

## I.1.1 Erläuterungen zu den Modulbeschreibungen

Im Folgenden wird jedes Modul in tabellarischer Form beschrieben. Die Reihenfolge der Beschreibungen richtet sich nach den Modulkürzeln.

Vor den Modulbeschreibungen sind zwei Verzeichnisse aufgeführt, die den direkten Zugriff auf einzelne Modulbeschreibungen unterstützen sollen. Ein Verzeichnis listet die Modulbeschreibungen nach Kürzel sortiert auf, das zweite Verzeichnis ist nach Modulbezeichnung alphabetisch sortiert.

Die folgenden Erläuterungen sollen die Interpretation der Angaben in einzelnen Tabellenfeldern erleichtern, indem sie die Annahmen darstellen, die beim Ausfüllen der Felder zugrunde gelegt wurden.

### Angaben zum Modul

Modulkürzel:	FH-internes, bezogen auf den Studiengang eindeutiges Kürzel des Moduls
Modulbezeichnung:	Textuelle Kennzeichnung des Moduls
Lehrveranstaltungen:	Lehrveranstaltungen, die im Modul zusammen gefasst sind, mit dem FH-internen Kürzel der jeweiligen Leistung und ihrer Bezeichnung
Prüfung im Semester:	Auflistung der Semester, in denen nach Studienordnung erstmals Modulleistungen erbracht werden können
Modulverantwortliche(r):	<p>Die strategischen Aufgaben des Modulverantwortlichen umfassen insbesondere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Synergetische Verwendung des Moduls auch in weiteren Studiengängen</li> <li>▪ Entwicklung von Anstößen zur Weiterentwicklung der Moduls und seiner Bestandteile</li> <li>▪ Qualitätsmanagement im Rahmen des Moduls (z. B. Relevanz, ECTS-Angemessenheit)</li> <li>▪ Inhaltsübergreifende Prüfungstechnik.</li> </ul> <p>Die operativen Aufgaben des Modulverantwortlichen umfassen insbesondere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Koordination von Terminen in Vorlesungs- und Klausurplan</li> <li>▪ Aufbau und Aktualisierung der Modul- und Vorlesungsbeschreibungen</li> <li>▪ Zusammenführung der Klausurbestandteile, die Abwicklung der Klausur (inkl. Korrekturüberwachung bis hin zum Noteneintrag) in enger Zusammenarbeit mit den Lehrenden der Modulbestandteile</li> <li>▪ Funktion als Ansprechpartner für Studierende des Moduls bei sämtlichen modulbezogenen Fragestellungen.</li> </ul>
Zuordnung zum Curriculum:	Auflistung aller Studiengänge, in denen das Modul auftritt
Querweise:	Angabe, in welchem Zusammenhang das Modul zu anderen Modulen steht

SWS des Moduls:	Summe der SWS, die in allen Lehrveranstaltungen des Moduls anfallen
ECTS des Moduls:	Summe der ECTS-Punkte, die in allen Lehrveranstaltungen des Moduls erzielt werden können
Arbeitsaufwand:	Der Gesamtarbeitsaufwand in Stunden ergibt sich aus den ECTS-Punkten multipliziert mit 30 (Stunden). Der Zeitaufwand für das Eigenstudium ergibt sich, wenn vom Gesamtaufwand die Präsenzzeiten abgezogen werden. Diese ergeben sich wiederum aus den Semesterwochenstunden (SWS), die multipliziert mit 45 (Minuten) geteilt durch 60 die Präsenzzeit ergeben.
Voraussetzungen:	Module und Lehrveranstaltungen, die eine inhaltliche Grundlage für das jeweilige Modul darstellen. Bei Lehrveranstaltungen ist der Hinweis auf das jeweilige Modul enthalten, in dem die Lehrveranstaltung als Bestandteil auftritt.
Dauer:	Anzahl der Semester die benötigt werden, um das Modul abzuschließen
Häufigkeit:	Angabe, wie häufig ein Modul pro Studienjahr angeboten wird (jedes Semester bzw. jährlich)
Studien-/Prüfungsleistungen:	Auflistung aller Formen von Leistungsermittlung, die in den Veranstaltungen des Moduls auftreten
Anteil an der Gesamtnote:	Prozentualer Anteil des Moduls an der Gesamtnote
Sprache:	In der Regel werden die Lehrveranstaltungen aller Module auf Deutsch angeboten. Um Gaststudierenden unserer Partnerhochschulen, die nicht der deutschen Sprache mächtig sind, die Teilnahme an ausgewählten Lehrveranstaltungen zu ermöglichen, ist die Sprache in einigen Modulen als "deutsch/englisch" deklariert. Dieses wird den Partnerhochschulen mitgeteilt, damit sich die Interessenten für ihr Gastsemester entsprechende Veranstaltungen herausuchen können.
Lernziele des Moduls:	Übergeordnete Zielsetzungen hinsichtlich der durch das Modul zu vermittelnden Kompetenzen und Fähigkeiten aggregierter Form

## Angaben zu den Lehrveranstaltungen

Lehrveranstaltung:	Bezeichnung der Lehrveranstaltung, die im Modul enthalten ist
Dozent(en):	Namen der Dozenten, die die Lehrveranstaltung durchführen
Hörtermin:	Angabe des Semesters, in dem die Veranstaltung nach Studienordnung gehört werden sollte
Art der Lehrveranstaltung:	Angabe, ob es sich um eine Pflicht- oder Wahlveranstaltung handelt
Lehrform / SWS:	Die SWS der im Modul zusammen gefassten Lehrveranstaltungen werden nach Lehrform summiert angegeben
ECTS:	Angabe der ECTS-Punkte, die in dieser Lehrveranstaltung des Moduls erzielt werden können
Medienformen:	Auflistung der Medienform(en), die in der Veranstaltung eingesetzt werden
Lernziele/Kompetenzen:	Stichwortartige Nennung die zentralen Lernziele der Lehrveranstaltung
Inhalt:	Gliederungsartige Auflistung der wesentlichen Inhalte der Lehrveranstaltung
Literatur:	Auflistung der wesentlichen Quellen, die den Studierenden zur Vertiefung zu den Veranstaltungsinhalten empfohlen werden. Es wird keine vollständige Auflistung aller Quellen gegeben, die als Grundlage für die Veranstaltung dienen.

## I.1.2 Modulbeschreibungen

### I.1.2.1 Business Intelligence

#### M101 Business Intelligence

<b>Studiengang</b>	Master-Studiengang E-Commerce
<b>Modulkürzel</b>	M101
<b>Modulbezeichnung</b>	Business Intelligence
<b>Lehrveranstaltung(en)</b>	M101a Business Intelligence
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Martin Schultz
<b>Zuordnung zum Curriculum</b>	Betriebswirtschaftslehre (Master) E-Commerce (Master) Informatik (Master) IT Engineering (Master) Wirtschaftsingenieurwesen (Master)
<b>Verwendbarkeit des Moduls</b>	The module "Business Intelligence" builds on the knowledge and competencies the students gained during their bachelor studies in the areas of business processes and IT support in companies. These competencies are deepened towards an integrated view of transactional and analytical application systems for management support in current business environments. Accordingly, this module can be systematically combined with the module "Enterprise Resource Planning" with primarily deals with the management perspective on transactional systems.
<b>SWS des Moduls</b>	6
<b>ECTS des Moduls</b>	5
<b>Arbeitsaufwand</b>	attendance study: 56 hours self study: 94 hours
<b>Voraussetzungen</b>	The students need a thorough understanding of business transactions and business processes as well as an understanding of the nature and extent of information systems support in current business.
<b>Dauer</b>	1 semester
<b>Häufigkeit</b>	every year
<b>Prüfungsformen</b>	written or oral examination (+ bonus points)
<b>Anteil an Gesamtnote</b>	5.88%
<b>Sprache</b>	english

#### Lernziele des Moduls

Under today's competitive market conditions, the targeted use of analytical application systems is a key factor for many companies in attracting and maintaining competitive advantage. On completion of this

module the students are able to explain, apply and evaluate the basic concepts, methods and techniques from the field of business intelligence. They are able to describe the structure and functionality of common analytical application systems and use selected business intelligence software solutions. Furthermore, they can highlight specific differences between systems. For various business application scenarios they can select and critically compare suitable data analysis methods.

### I.1.2.1.1 Business Intelligence

<b>Lehrveranstaltung</b>	Business Intelligence
<b>Dozent(en)</b>	Martin Schultz
<b>Hörtermin</b>	2
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Pflicht (M_BWL16.1, M_BWL16.2, M_ECom16.0, M_ECom17.0, M_WIng16.0) Wahl (M_Inf14.0, M_Inf16.0, M_ITE15.0, M_ITE17.0)
<b>Lehrform</b>	lecture with tutorial, workshop, assignment
<b>ECTS</b>	5.0
<b>Lehr- und Medienform(en)</b>	Tutorials, software presentation

#### Lernziele

The students are able to ...

- present the basic terms in the field of business intelligence and relate them to each other
- explain, apply and evaluate basic methods and techniques from the area of business intelligence
- describe and compare the design and functions of typical analytical application systems
- apply and critically compare selected business intelligence software solutions
- highlight specific differences between business intelligence systems for various practical fields of application
- select and evaluate appropriate data analysis methods for diverse business application scenarios.

#### Inhalt

The course aims at providing students with a comprehensive understanding of the use of analytical application systems in current corporate practice. Besides an introduction of a sound theoretical basis on the concepts, methods and techniques from the field of business intelligence, the design and functions of typical analytical application systems is illustrated. This theoretical knowledge is applied and deepened with the help of practical case studies. The case studies included the usage of various business intelligence software solutions. Thereby, the focus is set on the selection and application of appropriate software solutions for various business application scenarios.

#### Outline

- IT support for management tasks - Fundamentals and vocabulary
- Data Warehouse architectures and techniques Multidimensional data modeling and analysis (OLAP)
- Requirements, design and characteristics of management support systems and data warehouses
- Methods and techniques of data mining
- Business Application Scenarios for Business Intelligence
- Current developments in the area of Business Intelligence

#### Literatur

- Inmon, William H: *Building the data warehouse*. 4th ed. Aufl. Indianapolis, Ind. : Wiley, 2005
- Kimball, Ralph ; Ross, Margy ; Thornthwaite, Warren ; Mundy, Joy ; Becker, Bob: *The Data Warehouse Lifecycle Toolkit*. 2. Aufl. Indianapolis, IN : Wiley, 2008.
- Turban, Efraim ; Sharda, Ramesh ; Delen, Dursun ; King, David: *Business intelligence: a managerial approach*. 2. Aufl. Boston, Mass. : Pearson, Prentice Hall, 2011.
- Inmon, W.H.; Linstedt, D.: *Data architecture a primer for the data scientist: big data, data warehouse and data vault*. 2014.

### I.1.2.2 Empirische Forschungs- und Analysemethoden

## M114 Empirische Forschungs- und Analysemethoden

<b>Studiengang</b>	Master-Studiengang E-Commerce
<b>Modulkürzel</b>	M114
<b>Modulbezeichnung</b>	Empirische Forschungs- und Analysemethoden
<b>Lehrveranstaltung(en)</b>	M114a Empirische Forschungs- und Analysemethoden
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Alexander Fischer
<b>Zuordnung zum Curriculum</b>	Betriebswirtschaftslehre (Master) E-Commerce (Master) Informatik (Master)
<b>Verwendbarkeit des Moduls</b>	Verwendung der erworbenen Fähigkeiten in empirischen Master-Seminaren und der empirischen Master-Thesis.
<b>SWS des Moduls</b>	4
<b>ECTS des Moduls</b>	5
<b>Arbeitsaufwand</b>	Präsenzstudium: 38 Stunden Eigenstudium: 112 Stunden
<b>Voraussetzungen</b>	Grundlegende statistische und methodische Kenntnisse
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Häufigkeit</b>	jährlich
<b>Prüfungsformen</b>	Klausur / Mündliche Prüfung + ggf. Bonus
<b>Anteil an Gesamtnote</b>	5.88%
<b>Sprache</b>	deutsch

### Lernziele des Moduls

Ziel des Moduls ist es, die Studierenden dazu zu befähigen und die Kompetenzen zu entwickeln eigenständige qualitative und quantitative Forschungsprojekte durchzuführen. Zu diesem Zweck werden in dieser Veranstaltung mit integrierter Übung sämtliche für die Durchführung eines Forschungsprozesses relevanten Fragestellungen und Themengebiete vermittelt. Hierzu zählen insbesondere folgende Themen: Identifikation relevanter Forschungsfragen, Konstruktdefinition und operationalisierung, Skalierung, Verfahren der Stichprobenziehung und auswahl, Studienarten und Forschungsmethoden bestimmen können, theoriebasierte Hypothesenableitung und formulierung, Leitfaden- und Fragebogenkonzeption, Grundlegende qualitative Forschungsmethoden (z. B. Grounded Theory) und grundlegende quantitative Methoden (z. B. Regression, Kreuztabellen, Varianzanalyse, Faktorenanalyse und Clusteranalyse). Durch die Anwendung statistischer Software qualifizieren sich die Studierenden für empirische Projekte in Wissenschaft und Berufspraxis.

### I.1.2.2.1 Empirische Forschungs- und Analysemethoden

<b>Lehrveranstaltung</b>	Empirische Forschungs- und Analysemethoden
<b>Dozent(en)</b>	Alexander Fischer
<b>Hörtermin</b>	2
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Pflicht (M_BWL16.1, M_BWL16.2, M_ECom16.0, M_ECom17.0) Wahl (M_Inf16.0)
<b>Lehrform</b>	Vorlesung mit integrierter Übung/Workshop/Assigm.
<b>ECTS</b>	5.0
<b>Lehr- und Medienform(en)</b>	Tafel, Beamerpräsentation, Overheadfolien, Handout, Software-demonstration, studentische Arbeit am Rechner, interaktive Entwicklung und Diskussion von Modellen

#### Lernziele

Die Studierenden ...

- zeigen ein verbessertes methodisches Verständnis und sind in der Lage selbstständig empirische Forschungsprojekte durchzuführen.
- sind in der Lage, eine wissenschaftliche und praktische Problemstellung empirisch fundiert zu lösen.
- Sind in der Lage den Anspruch und Umfang einer theoretisch fundierten empirischen Seminararbeit und Master-Thesis abzuschätzen
- Kennen die relevanten und erfolgskritischen Schritte im Rahmen von qualitativen und quantitativen Forschungsprozessen.
- Können die Qualität von (Markt)forschungsarbeiten einschätzen und kritisch bewerten.
- Können zahlreiche quantitative Methoden in SPSS selbständig rechnen.
- Verbessern Ihre Präsentationsfähigkeiten durch Vorstellung der Ausarbeitungen zu Übungsaufgaben.

#### Inhalt

Diese Veranstaltung mit integrierter Übung vermittelt den Studierenden alle relevanten Kompetenzen, um ein wissenschaftliches oder praxisorientiertes Forschungsprojekt selbstständig durchführen zu können. Anhand konkreter Fragestellungen aus verschiedenen Fachrichtungen (z. B. E-Commerce, Marketing, Dienstleistungsmanagement) werden die Inhalte der Veranstaltung vermittelt und in Übungsaufgaben vertieft. Im Rahmen der integrierten Übung werden zahlreiche grundlegende multivariate Analyseverfahren vorgestellt und anhand von Übungsaufgaben in SPSS vertieft.

- Forschungsfragen identifizieren
- Variablenarten kennen
- Vertiefung der Konstruktdefinition und -operationalisierung
- Vertiefung der Skalierung
- Vertiefung der Verfahren der Stichprobenziehung und auswahl
- Studienarten und Forschungsmethoden bestimmen können
- theoriebasierte Hypothesenableitung und formulierung
- Leitfaden- und Fragebogenkonzeption
- Grundlegende qualitative Forschungsmethoden anwenden können (z. B. Grounded Theory)
- Grundlegende quantitative Methoden anwenden können (z. B. Regression, Varianzanalyse, Faktorenanalyse und Clusteranalyse).
- SPSS-Kenntnisse

**Literatur**

- BACKHAUS, Klaus, ERICHSON, Bernd, PLINKE, Wulff, WEIBER, Rolf: Multivariate Analysemethoden: Eine anwendungsorientierte Einführung, 14. Aufl., Wiesbaden: Springer Gabler, 2016.
- BEREKOVEN, Ludwig, ECKERT, Werner, ELLENRIEDER, Peter: Marktforschung - Methodische Grundlagen und praktische Anwendung, 12. Aufl., Wiesbaden: Springer Gabler, 2009.
- BORTZ, Jürgen, SCHUSTER, Christof: Statistik für Human- und Sozialwissenschaftler, 7. Aufl., Wiesbaden: Springer Gabler, 2010.
- BRUNER, Gordon C.: Marketing Scales Handbook: Multi-Item Measures for Consumer Insight Research, Vol. 9, Fort Worth: GCBII Productions, 2017.
- DÖRING, Nicola, BORTZ, Jürgen: Forschungsmethoden und Evaluation in den Sozial- und Humanwissenschaften, 5. Aufl., Wiesbaden: Springer Gabler, 2016.
- ROSSITER, John R.: Measurement for the Social Sciences: The C-OAR-SE Method and Why It Must Replace Psychometrics, New York: Springer, 2011.
- ZARANTANELLO, Lia; PAUWELS-DELIASSUS, Véronique: The Handbook of Brand Management Scales, London: Routledge, 2016.

## I.1.2.3 Social Skills BWL

## M008 Social Skills BWL

<b>Studiengang</b>	Master-Studiengang E-Commerce
<b>Modulkürzel</b>	M008
<b>Modulbezeichnung</b>	Social Skills BWL
<b>Lehrveranstaltung(en)</b>	M008a Verhandlungsführung M008b Kreativitätstechniken
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Ulrich Raubach
<b>Zuordnung zum Curriculum</b>	Betriebswirtschaftslehre (Master) E-Commerce (Master)
<b>Verwendbarkeit des Moduls</b>	Die Inhalte dieses Moduls können gewinnbringend in Projekten, in der praxisorientierten Master-Thesis sowie im späteren Berufsleben genutzt werden.
<b>SWS des Moduls</b>	4
<b>ECTS des Moduls</b>	5
<b>Arbeitsaufwand</b>	Präsenzstudium: 38 Stunden Eigenstudium: 112 Stunden
<b>Voraussetzungen</b>	Keine
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Häufigkeit</b>	jährlich
<b>Prüfungsformen</b>	Präsentation / Referat
<b>Anteil an Gesamtnote</b>	unbenotet
<b>Sprache</b>	deutsch

**Lernziele des Moduls**

Mit den Inhalten des Moduls sind die Studierenden in der Lage, zwischen Gesprächssituationen kontextabhängig zu unterscheiden, sie zu antizipieren, um sich im Gespräch zu positionieren.

Sie können zwischen Kreativitätstechniken unterscheiden und sie durch kritischen Vergleich situationsgerecht einsetzen.

### I.1.2.3.1 Verhandlungsführung

<b>Lehrveranstaltung</b>	Verhandlungsführung
<b>Dozent(en)</b>	Müller-Thurau
<b>Hörtermin</b>	2
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Pflicht
<b>Lehrform</b>	Workshop
<b>ECTS</b>	3.0
<b>Lehr- und Medienform(en)</b>	Handout

#### Lernziele

Die Studierenden verfügen nach dem Besuch der Lehrveranstaltung über folgende Kompetenzen:

- Ausgeprägte Sozialkompetenz als persönlichen Erfolgsfaktor.
- Fähigkeit, situationsadäquat Verhandlungsstile anzupassen.
- Beherrschen von Gesprächstechniken.

#### Inhalt

- Grundlagen der Kommunikation
- Analyse von Verhandlungssituationen
- Verhandlungsvorbereitung, -durchführung und -nachbereitung
- Verhandlungsstile
- Grundlagen des Konfliktmanagements
  - Konfliktwahrnehmung
  - Konfliktsymptome
  - Konfliktursachen im Arbeitsleben
  - Positive und negative Konflikte
  - Phasenmodell der Konflikt-Eskalation
  - Behandlung von Konflikten
  - Ansätze zur Konfliktlösung
- Psychologische Prozesse bei der Verhandlungsführung
- Schutz gegen manipulative Verhandlungstechniken
- Kulturspezifische Verhandlungsstile
- Einigungsverfahren und Mediation

#### Literatur

- BIRKENBIHL, Vera F.:  
Psycho-Logisch richtig verhandeln - Professionelle Verhandlungstechniken mit Experimenten und Übungen.  
18. Aufl. München: mvg Verlag, 2007
- GIELTOWSKI, Christina (Hrsg.):  
Erfolgreich verhandeln.  
Kissing: WEKA media, 2004
- SCHMITZ, Raimund; SCHMELZER, Josef:  
Erfolgreich verhandeln.  
Wiesbaden: Gabler, 2005

### I.1.2.3.2 Kreativitätstechniken

<b>Lehrveranstaltung</b>	Kreativitätstechniken
<b>Dozent(en)</b>	Müller-Thurau
<b>Hörtermin</b>	2
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Pflicht
<b>Lehrform</b>	Workshop
<b>ECTS</b>	2.0
<b>Lehr- und Medienform(en)</b>	-

#### Lernziele

Die Studierenden verfügen nach dem Besuch der Lehrveranstaltung über folgende Kompetenzen:

- Wissen darüber, dass sich Innovationen seien sie produkt-, dienstleistungs-, verwaltungs- oder organisationsbezogen aus den Zielen und Möglichkeiten des Unternehmens ableiten.
- Wissen, dass und wie Kreativität methodisch gefördert werden kann.
- Kennen ausgewählter Kreativitätstechniken.
- Fähigkeit, diese praktisch anzuwenden.

#### Inhalt

- Einführung
  - Ohne Kreativität keine Innovation
  - Schlüsselfaktor Kreativität
- Grundlagen der Kreativität
- Der kreative Prozess
  - Vorbereitung
  - Inkubation
  - Erleuchtung
  - Verifikation
- Ausgewählte Kreativitätsmethoden
  - Brainstorming
  - Brainwriting
  - Mindmapping
  - Synektik
  - Reizwortanalyse
- Durchführung kreativer Gruppensitzungen

**Literatur**

- BACKERRA, Hendrik; MALORNY, Christian; SCHWARZ, Wolfgang:  
Kreativitätstechniken.  
München: Carl Hanser Verlag, 2007
- NÖLLKE, Matthias:  
Kreativitätstechniken.  
5. Aufl. München: Rudolf Haufe Verlag, 2006
- STERN, Thomas; JABERG, Helmut:  
Erfolgreiches Innovationsmanagement: Erfolgsfaktoren-Grundmuster.  
4. Aufl. Wiesbaden: Gabler Verlag, 2010

### I.1.2.4 Entscheidungsunterstützung

## M011 Entscheidungsunterstützung

<b>Studiengang</b>	Master-Studiengang E-Commerce
<b>Modulkürzel</b>	M011
<b>Modulbezeichnung</b>	Entscheidungsunterstützung
<b>Lehrveranstaltung(en)</b>	M011a Modellierung und Simulation M011b Smart Data
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Andreas Häuslein
<b>Zuordnung zum Curriculum</b>	Betriebswirtschaftslehre (Master) E-Commerce (Master) Wirtschaftsingenieurwesen (Master)
<b>Verwendbarkeit des Moduls</b>	Das Modul weist inhaltliche Bezüge zu Modulen auf, die Aspekte der Entscheidungsunterstützung zum Gegenstand haben. Dies sind beispielsweise die Module Business Intelligence, Angewandte Mikroökonomik (Entscheidungstheorie) und Strategisches Management.
<b>SWS des Moduls</b>	5
<b>ECTS des Moduls</b>	5
<b>Arbeitsaufwand</b>	Präsenzstudium: 47 Stunden Eigenstudium: 103 Stunden
<b>Voraussetzungen</b>	Mathematische Grundkenntnisse, Fähigkeit zur Abstraktion und zum Umgang mit formalen Notationen
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Häufigkeit</b>	jährlich
<b>Prüfungsformen</b>	Klausur / Mündliche Prüfung (Teil M011a), Schriftl. Ausarbeitung (ggf. mit Präsentation) (Teil M011b)
<b>Anteil an Gesamtnote</b>	5.88%
<b>Sprache</b>	deutsch

### Lernziele des Moduls

Nachdem Studierende die Veranstaltungen des Moduls besucht haben, besitzen sie umfangreiche Kenntnisse und Fähigkeiten in verschiedenen Disziplinen, die zur Unterstützung von Entscheidungen in Unternehmen, in der Administration und der Wissenschaft eingesetzt werden.

Sie verfügen über Kenntnisse der Grundlagen des Semantic Webs. Sie haben die Fähigkeit, einfache Ontologie zu entwickeln und sie in zugehörigen semantischen Auszeichnungen umzusetzen. Studierende kennen die Grundlagen des Themenbereichs Big Data und können fundierte Abgrenzungen zu benachbarten Disziplinen identifizieren. Sie besitzen die Fähigkeit, einfache Datenabfragen und Analysen in verteilten

Computer-Clustern mittels MapReduce durchzuführen. Zudem besitzen sie Kenntnisse zu weiteren aktuellen Fragestellungen aus dem Bereich Smart Data bzw. datenbasierte Erkenntnisgewinnung.

Studierende sind in der Lage, die Grundbegriffe und -konzepte der Modellierung und Simulation als Mittel der Entscheidungsunterstützung zu erläutern. Sie kennen alle wichtigen Basiskonzepte der diskreten Simulation und können diese wiedergeben. Sie verfügen über die Fähigkeit Software-Systeme, welche die Modellerstellung und die Durchführung von Simulationsexperimenten unterstützen (Simulationssysteme), einzusetzen und führen den Gesamtprozess der Modellierung und Simulation, ausgehend von der Systemanalyse über die Entwicklung formaler zeitdiskreter Modelle und Transformation derselben in Simulationsmodelle bis hin zur Auswertung und Interpretation der Simulationsergebnisse selbstständig durch. Die Studierenden kennen die Einflussfaktoren und Grenzen hinsichtlich der Aussagekraft der Ergebnisse von Simulationsstudien.

Im Bereich der Simulation von Geschäftsprozessen sind sie in der Lage, die Motivation, die theoretischen Grundlagen und auch die Anwendbarkeit zu erläutern. Sie besitzen die Fähigkeit, Prozessmodelle (EPK, BPMN) zur Vorbereitung von Simulationen zu gestalten und nach der ARIS-Methode aufzubereiten und im ARIS-System zur Anwendung zu bringen. Sie können die erzielten Simulationsergebnisse praktisch analysieren und im Hinblick auf eine fachliche Fragestellung bewerten.

### I.1.2.4.1 Modellierung und Simulation

<b>Lehrveranstaltung</b>	Modellierung und Simulation
<b>Dozent(en)</b>	Andreas Häuslein
<b>Hörtermin</b>	2
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Pflicht (M_ECom14.0, M_ECom16.0, M_ECom17.0) Wahl (M_BWL16.1, M_BWL16.2, M_WIng14.0, M_WIng16.0)
<b>Lehrform</b>	Vorlesung mit integrierter Übung/Workshop/Assignm.
<b>ECTS</b>	3.0
<b>Lehr- und Medienform(en)</b>	Handout, Tutorien, Softwaredemonstration, studentische Arbeit am Rechner, interaktive Entwicklung und Diskussion von Modellen

#### Lernziele

Die Studierenden ...

- erläutern die Grundbegriffe der Modellierung und Simulation.
- erläutern alle wichtigen Basiskonzepte der diskreten Simulation.
- verwenden unterschiedliche Notationen im Bereich der diskreten Simulation zur Erstellung von ereignis- und prozessorientierten Simulationsmodellen
- nutzen Software-Systeme, welche die Modellerstellung und die Durchführung von Simulationsexperimenten unterstützen (Simulationssysteme)
- führen den Gesamtprozess der Modellierung und Simulation, ausgehend von der Systemanalyse über die Entwicklung formaler zeitdiskreter Modelle und Transformation derselben in Simulationsmodelle bis hin zur Auswertung und Interpretation der Simulationsergebnisse durch.
- erläutern die Motivation, die theoretischen Grundlagen und die Anwendbarkeit der Simulation von Geschäftsprozessen.
- gestalten Prozessmodelle (EPK, BPMN) zur Vorbereitung von Simulationen.
- interpretieren und gestalten simulationsrelevante Modelltypen der ARIS-Methode.
- führen Simulationen mit dem ARIS-Softwaresystem durch.
- analysieren Simulationsergebnisse und bewerten diese im Hinblick auf eine fachliche Fragestellung.

#### Inhalt

- Grundlagen der Modellierung und Simulation
  - Begriffe und Definitionen
  - Anwendungsgebiete der Modellierung und Simulation
  - Vorgehensweise bei der Modellierung und Simulation
- Konzepte der diskreten Simulation
  - Ereignisorientierte Simulation
  - Prozessorientierte Simulation
  - Periodenorientierte Simulation
- Zufall und Statistik
  - Erzeugung von Zufallszahlen
  - Wahrscheinlichkeitsverteilungen
  - Statistische Analyse von Simulationsergebnissen
- Simulationssoftware
- Simulationssprache GPSS
  - Methodisches Grundkonzept des unterstützten Simulationsansatzes

- Aktivatoren, Blöcke und Steueranweisungen
- Entwicklung von Simulationsmodellen mit GPSS
  - \* Grundlegende Blöcke
  - \* Planung und Durchführung von Simulationsexperimenten
- Simulationssystem AnyLogic
  - Leistungsmerkmale und grundlegender Modellierungsansatz
  - Bestandteile und Struktur der Modelle
- Prozesssimulation mit ARIS
  - Quantitative und qualitative Anforderungen an Prozessmodelle
  - Symbolik und struktureller Aufbau von EPK-Modellen
  - Formale Semantik von EPK-Modellen
  - Modelltypen der ARIS-Methode zur Prozessinstanziierung und Schichtsteuerung
  - Merkmale und Bedienung des ARIS-Simulationsmoduls
  - Durchführung von Simulationen
  - Analyse von Simulationsergebnissen mit ARIS und Microsoft Excel
  - Fallstudie zur Prozesssimulation mit ARIS
    - \* Anreicherung eines gegebenen Prozesses bis zur Simulierbarkeit
    - \* Simulationsdurchführung
    - \* Analyse und Beantwortung quantitativer Fragestellungen
    - \* Beispielhafte Prozessvariation und erneute Analyse mit Reflektion

## Literatur

- BUNGARTZ, Hans-Joachim et al.: Modellbildung und Simulation, eine anwendungsorientierte Einführung. 2. Aufl., Springer Spektrum, 2013.
- WALDMANN, Karl-Heinz; HELM, Werner E.: Simulation stochastischer Systeme, eine anwendungsorientierte Einführung. Springer Gabler, 2016
- SCHRIBER, Thomas J.: An Introduction to Simulation Using GPSS/H. John Wiley & Sons, 1991.
- HEDTSTUCK, Ulrich: Simulation diskreter Prozesse: Methoden und Anwendungen, Springer Vieweg, 2013
- ELEY, Michael: Simulation In Der Logistik: Einführung In Die Erstellung Ereignisdiskreter Modelle Unter Verwendung Des Werkzeuges "Plant Simulation", Springer-Verlag, 2012
- O.A.: GPSS World Reference Manual, abrufbar unter <http://www.minutemansoftware.com/reference/referen>
- Borshhev, Andrei: The big Book of Simulation Modeling. Anylogic North America, 2013
- SOFTWARE AG: ARIS-Dokumentation (Methodenhandbuch, Bedienhandbücher), jeweils aktuellste Fassung

### I.1.2.4.2 Smart Data

<b>Lehrveranstaltung</b>	Smart Data
<b>Dozent(en)</b>	Dennis Proppe
<b>Hörtermin</b>	2
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Pflicht (M_ECom14.0, M_ECom16.0, M_ECom17.0) Wahl (M_BWL16.1, M_BWL16.2, M_WIng14.0, M_WIng16.0)
<b>Lehrform</b>	Workshop
<b>ECTS</b>	2.0
<b>Lehr- und Medienform(en)</b>	Tutorien, Softwaredemonstration

## Lernziele

Nach Abschluss der Veranstaltung verfügen Studierende über folgende Kompetenzen:

- Kenntnisse der Grundlagen zu Semantic Web (Ontologien, semantische Auszeichnung, Mikroformate, etc.)
- Fähigkeit zur Entwicklung einer Ontologie und Umsetzung semantischer Auszeichnung in HTML-Files.
- Kenntnisse der Grundlagen im Themenbereich Big Data (Herausforderungen, Abgrenzung zu Business Intelligence, Auswertungsmöglichkeiten, etc.)
- Fähigkeit zur Durchführung einfacher Datenabfragen und Analysen in verteilten Computing-Clustern mittels MapReduce-Befehlen.
- Kenntnisse zu weiteren aktuellen Fragestellungen aus dem Bereich Smart Data bzw. datenbasierte Erkenntnisgewinnung.

## Inhalt

- Semantic Web
  - Einführung / Grundlagen
  - Wissensrepräsentation
  - Resource Description Framework
  - Anwendung
- Big Data
  - Einführung / Grundlagen
  - Big Data Komponenten
  - Big Data Prozess
  - Möglichkeiten der Datenanalyse
  - Big Data Implementierung
  - Anwendung
- Weitere Themenstellungen aus dem Bereich "Smart Data"

## Literatur

- DENGEL, ANDREAS: Semantische Technologien - Grundlagen - Konzepte - Anwendungen; Spektrum, 2012.
- HERMAN, IVAN ET AL: W3C - RDFa 1.1 Primer - Second Edition - Rich Structured Data Markup for Web Documents
- SCHROECK, MICHAEL ET AL: Analytics: The real-world use of big data; IBM Institute for Business Value, Sad Business School, 2012.
- sowie diverse Internet-Quellen

### I.1.2.5 Category Management

## M012 Category Management

<b>Studiengang</b>	Master-Studiengang E-Commerce
<b>Modulkürzel</b>	M012
<b>Modulbezeichnung</b>	Category Management
<b>Lehrveranstaltung(en)</b>	M012a Category Management
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Dr. Jan-Paul Lüttke
<b>Zuordnung zum Curriculum</b>	E-Commerce (Master)
<b>Verwendbarkeit des Moduls</b>	Das Modul "Category Management" ist ein Einführungsmodul. Die bereits erworbenen Kenntnisse und Fähigkeiten des E-Commerce Bachelors werden in inhaltlicher, formaler und methodischer Hinsicht zielgerichtet weiterentwickelt. Es lässt sich sinnvoll kombinieren mit dem Modul "Geschäftsmodelle im E-Commerce". Die in diesem Modul erworbenen Kompetenzen stellen unter anderem Grundlagen für die "Master-Thesis" dar.
<b>SWS des Moduls</b>	5
<b>ECTS des Moduls</b>	5
<b>Arbeitsaufwand</b>	Präsenzstudium: 47 Stunden Eigenstudium: 103 Stunden
<b>Voraussetzungen</b>	Sichere Beherrschung der informatischen und betriebswirtschaftlichen Grundlagen aus dem E-Commerce-Bachelor-Studium.
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Häufigkeit</b>	jährlich
<b>Prüfungsformen</b>	Portfolio-Prüfung
<b>Anteil an Gesamtnote</b>	5.88%
<b>Sprache</b>	deutsch

### Lernziele des Moduls

Nach Abschluss des Moduls verfügen Studierende über die Kenntnis der Wertschöpfungskette im Handel sowie der Sortimentsplanung im Online- und Offline-Handel.

Studierende besitzen die Fähigkeit, ausgewählte Online-Tools bei der Sortimentsgestaltung sowie Absatzprognose einzusetzen.

### I.1.2.5.1 Category Management

<b>Lehrveranstaltung</b>	Category Management
<b>Dozent(en)</b>	Jan-Paul Lüdtko
<b>Hörtermin</b>	2
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Pflicht
<b>Lehrform</b>	mehrere Veranstaltungsarten
<b>ECTS</b>	5.0
<b>Lehr- und Medienform(en)</b>	-

#### Lernziele

Nach Abschluss der Veranstaltung verfügen Studierende über folgende Kompetenzen:

- Beherrschen der begrifflichen Grundlagen.
- Fähigkeit, diverse Sortimentsarten unterscheiden zu können.
- Kenntnis der grundlegenden Sortimentsstrukturierungsansätze kennen und Fähigkeit diese anwenden zu können.
- Kenntnisse der Optimierungsprobleme in den verschiedenen Sortimentsdimensionen (Breite, Höhe, Tiefe, Dynamik) und Verständnis von deren Lösungsansätzen.
- Kenntnis der zentralen Methoden der Sortimentsabbildung und -entwicklung und Fähigkeit, diese anwenden zu können.
- Verständnis neuer Ansätze in diesem Bereich (z.B. Efficient-Consumer-Response).

#### Inhalt

- Grundlagen und Definitionen
  - Wertschöpfungskette im Handel
  - Möglichkeiten der Produktklassifizierung
  - Category Management Prozess und Erfolgsmessung
- Waren- und Sortimentsplanung
  - Prognose von Abverkäufen
  - Erstellung eines Sortimentsplans, inkl. optimalen Lagerbestands
  - Ansätze zur Optimierung der Bestellmenge
  - Beurteilung der Leistung von Waren- und Sortimentsplanung
  - Analyzing Merchandise Management Performance
- Supply Chain Management
  - Informations- und Produktfluss
  - Efficient Customer Response (ECR)
- Auswirkungen von E-Commerce auf das Category Management
  - Der “Long Tail”
  - Besonderheiten von Online Business-Modellen
  - Preissetzung im Online-Handel

#### Literatur

- AHLERT, Dieter; KENNING, Peter: Handelsmarketing: Grundlagen der marktorientierten Führung von Handelsbetrieben. Berlin; Heidelberg; New York: Springer Verlag, 2007.
- ANDERSON, Chris: The Long Tail: Why the Future of Business Is Selling Less of More. Hyperion; Revised, 2008.
- GRAF, Alexander; SCHNEIDER, Holger: The E-Commerce Book. Frankfurt: DFV, 2016.
- LEVY, Michael; WEITZ, Barton: Retailing Management (8th edition). McGraw-Hill/Irwin, 2012.

### I.1.2.6 Seminar (Master)

## M023 Seminar (Master)

<b>Studiengang</b>	Master-Studiengang E-Commerce
<b>Modulkürzel</b>	M023
<b>Modulbezeichnung</b>	Seminar (Master)
<b>Lehrveranstaltung(en)</b>	M023a Seminar (Master)
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	verschiedene Dozenten
<b>Zuordnung zum Curriculum</b>	Betriebswirtschaftslehre (Master) E-Commerce (Master) Informatik (Master) IT-Sicherheit (Master)
<b>Verwendbarkeit des Moduls</b>	Die Fähigkeit, theoriegestützt zu arbeiten, wird in der Master-Thesis benötigt.
<b>SWS des Moduls</b>	2
<b>ECTS des Moduls</b>	5
<b>Arbeitsaufwand</b>	Präsenzstudium: 20 Stunden Eigenstudium: 130 Stunden
<b>Voraussetzungen</b>	Keine
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Häufigkeit</b>	jedes Semester
<b>Prüfungsformen</b>	Schriftl. Ausarbeitung (ggf. mit Präsentation)
<b>Anteil an Gesamtnote</b>	5.88%
<b>Sprache</b>	deutsch

### Lernziele des Moduls

Nach dem Seminar sind die Studierenden in der Lage, anspruchsvolle Themen eigenständig stärker theorieorientiert zu strukturieren und ihre Ausarbeitungen nach wissenschaftlichen Standards zu konzipieren. Im obligatorischen Vortrag können sie ihre Arbeitsergebnisse fundiert darlegen und im Diskurs kritisch diskutieren.

**I.1.2.6.1 Seminar (Master)**

<b>Lehrveranstaltung</b>	Seminar (Master)
<b>Dozent(en)</b>	jeweiliger Dozent
<b>Hörtermin</b>	2
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Pflicht
<b>Lehrform</b>	Seminar
<b>ECTS</b>	5.0
<b>Lehr- und Medienform(en)</b>	-

**Lernziele**

Das Seminar dient der Vorbereitung auf die spätere Master-Thesis.

Die Studierenden sind in der Lage, ...

- anspruchsvollere Themen eigenständig stärker theorieorientiert zu strukturieren.
- ihre Ausarbeitungen nach wissenschaftlichen Standards zu konzipieren.
- im obligatorischen Vortrag ihre Arbeitsergebnisse fundiert darzulegen und dabei im Diskurs kritisch zu diskutieren.

**Inhalt**

Gegenstand dieser Veranstaltung stellen wechselnde Themen aus Forschung und Praxis dar. Die Ergebnisse der Seminararbeiten werden von den Studierenden präsentiert und im Rahmen der abschließenden Diskussion verteidigt.

**Literatur**

- Zum Einstieg: Grundlagenliteratur der Fachrichtung
- Spezialliteratur: in Abhängigkeit vom gewählten Thema durch eigenständige Recherche.

### I.1.2.7 E-Commerce Geschäftsmodelle

## M149 E-Commerce Geschäftsmodelle

<b>Studiengang</b>	Master-Studiengang E-Commerce
<b>Modulkürzel</b>	M149
<b>Modulbezeichnung</b>	E-Commerce Geschäftsmodelle
<b>Lehrveranstaltung(en)</b>	M149a E-Commerce Geschäftsmodelle
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Dr. Jan-Paul Lüttke
<b>Zuordnung zum Curriculum</b>	E-Commerce (Master)
<b>Verwendbarkeit des Moduls</b>	Das Modul E-Commerce Geschäftsmodelle ist ein Einführungsmodul. Die bereits erworbenen Kenntnisse und Fähigkeiten des E-Commerce Bachelors werden in inhaltlicher, formaler und methodischer Hinsicht zielgerichtet weiterentwickelt. Das Modul lässt sich sinnvoll kombinieren mit dem Modul Category Management. Die in diesem Modul erworbenen Kompetenzen stellen unter anderem Grundlagen für die Master-Thesis dar.
<b>SWS des Moduls</b>	4
<b>ECTS des Moduls</b>	5
<b>Arbeitsaufwand</b>	Präsenzstudium: 38 Stunden Eigenstudium: 112 Stunden
<b>Voraussetzungen</b>	Sichere Beherrschung der informatischen und betriebswirtschaftlichen Grundlagen aus dem E-Commerce-Bachelor-Studium.
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Häufigkeit</b>	jährlich
<b>Prüfungsformen</b>	Portfolio-Prüfung
<b>Anteil an Gesamtnote</b>	5.88%
<b>Sprache</b>	deutsch

### Lernziele des Moduls

Nach Abschluss des Moduls kennen Studierende die ökonomischen und technischen Strukturen alternativer Geschäftsmodell. Sie besitzen die Fähigkeit, Geschäftsmodelle zu analysieren und jeweilige Erlösquellen zu identifizieren.

### I.1.2.7.1 E-Commerce Geschäftsmodelle

<b>Lehrveranstaltung</b>	E-Commerce Geschäftsmodelle
<b>Dozent(en)</b>	Thomas Schnieders
<b>Hörtermin</b>	1
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Pflicht
<b>Lehrform</b>	Vorlesung
<b>ECTS</b>	5.0
<b>Lehr- und Medienform(en)</b>	Tafel, Beamerpräsentation, Handout, Online-Aufbereitung, interaktive Entwicklung und Diskussion von Modellen, Gastreferenten

#### Lernziele

Die Studierenden ...

- kennen grundlegende Konzepte der digitalen Ökonomie.
- kennen die Struktur und Entwicklung des E-Commerce-Marktes.
- kennen die Analyseeinheit Geschäftsmodell / Business Model sowie die betriebswirtschaftlichen Teilmodelle und deren Zusammenwirken.
- kennen die Mechanismen der Geschäftsmodell-Innovation und -Transformation.
- kennen die wichtigsten E-Commerce Geschäftsmodelle sowie aktuelle Geschäftsmodell-Trends.
- erlangen die Fähigkeit, die Auswirkungen der Netzökonomie auf den Branchenwandel im Einzelhandel beurteilen zu können.
- erlangen die Fähigkeit, E-Commerce Geschäftsmodelle systematisieren, analysieren und beurteilen zu können.

#### Inhalt

- Business Models als Management Konzept
  - Geschäftsmodell-Analyse
  - Überblick: Geschäftsmodell-Analyse nach OSTERWALDER / PIGNEUR
  - Partialmodelle
- Wertschöpfung und Wertverteilung
  - Value Chain und Value System
  - Wertschöpfungs-Typen
  - Value Constellation
  - Wertverteilung in Wertschöpfungsnetzwerken
- Internetökonomie und Geschäftsmodell-Innovation
  - Netzwerkeffekte
  - Disruptive Innovation
  - Bedeutung von Standards
  - Aufmerksamkeitsökonomie
  - E-Commerce als disruptive Innovation
  - Wertschöpfung in der Internet-Ökonomie
- Systematisierung von E-Commerce Geschäftsmodellen
  - Entstehung erster Geschäftsmodell-Taxonomien
  - Frühe E-Business Geschäftsmodell-Taxonomie
  - Geschäftsmodell-Analogien
  - Geschäftsmodell-Taxonomie in der Beratungspraxis

- Geschäftsmodell-Lebenszyklus
  - Treiber der Veränderung von Geschäftsmodellen
  - Business Model Innovation und Wertschöpfung
  - Generische Reaktionsmuster bei Veränderungsbedarf
  - Nachhaltigkeitsstrategien für Geschäftsmodelle
- Geschäftsmodelle in der Praxis
  - Einzelhandels- und E-Commerce Markt
  - Analyse und Präsentation ausgewählter E-Commerce Geschäftsmodelle
  - Trends digitaler Geschäftsmodelle

## Literatur

BIEGER, Thomas; zu KNYPHAUSEN-AUFSEß; Dodo, KRYS, Christian (Herausgeber): Innovative Geschäftsmodelle. 1. Aufl. Berlin Heidelberg, Springer Verlag 2011

CLEMENT, Reiner; SCHREIBER, Dirk: Internet-Ökonomie: Grundlagen und Fallbeispiele der vernetzten Wirtschaft. 1. Aufl. Physica-Verlag 2010

HEINEMANN, Gerrit: Der neue Online-Handel: Erfolgsfaktoren und Best Practices. 4. Aufl. Wiesbaden: Gabler-Verlag 2012

KOLLMANN, Tobias: newline E-Business: Grundlagen elektronischer Geschäftsprozesse in der Net Economy. 4. Aufl. Wiesbaden: Gabler-Verlag 2011

KOLLMANN, Tobias: newline E-Entrepreneurship: Grundlagen der Unternehmensgründung in der Net Economy. 4. Aufl. Wiesbaden: Gabler-Verlag 2011

STÄHLER, Patrick: Geschäftsmodelle in der digitalen Ökonomie. Merkmale, Strategien und Auswirkungen. Electronic Commerce Bd. 7. 2. Aufl. Köln-Lohmar: EUL-Verlag, 2002

WIRTZ, Bernd W.: Electronic Business. 3. Aufl. Wiesbaden: Gabler-Verlag 2010

WIRTZ, Bernd W.: Business Model Management: Design-Instrumente-Erfolgsfaktoren von Geschäftsmodellen. 2. Aufl. Wiesbaden: Gabler-Verlag 2011

### I.1.2.8 Workshop E-Commerce Plattform-Architektur

## M148 Workshop E-Commerce Plattform-Architektur

<b>Studiengang</b>	Master-Studiengang E-Commerce
<b>Modulkürzel</b>	M148
<b>Modulbezeichnung</b>	Workshop E-Commerce Plattform-Architektur
<b>Lehrveranstaltung(en)</b>	M148a E-Commerce Plattform-Architektur
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Dr. Florian Schatz
<b>Zuordnung zum Curriculum</b>	E-Commerce (Master)
<b>Verwendbarkeit des Moduls</b>	Die im Modul erworbenen Kompetenzen stellen die Grundlagen für die Master-Thesis dar.
<b>SWS des Moduls</b>	4
<b>ECTS des Moduls</b>	5
<b>Arbeitsaufwand</b>	Präsenzstudium: 38 Stunden Eigenstudium: 112 Stunden
<b>Voraussetzungen</b>	Es werden grundlegende Programmierkenntnisse, sichere Verwendung von Datenbanken und betriebswirtschaftliche Grundlagenvorlesungen insbesondere tief gehende Kenntnisse des E-Commerce vorausgesetzt. Erfahrung in der Konzeption, dem Aufbau, dem Betrieb und der Optimierung eines Online-Shops sind nötig.
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Häufigkeit</b>	jährlich
<b>Prüfungsformen</b>	Workshop + mündl. Prfg.
<b>Anteil an Gesamtnote</b>	5.88%
<b>Sprache</b>	deutsch

### Lernziele des Moduls

Nach Abschluss des Moduls besitzen Studierende die Fähigkeit, die Architektur von E-Commerce Plattformen zu verstehen, diese im fortlaufenden Betrieb zu optimieren und für diese Plattformen neue Prozesse und deren Architektur zu gestalten. Zudem verfügen die Studierenden über soziale Kompetenzen in den Bereichen Teamarbeit, Selbstständigkeit, Eigenverantwortung, Selbstorganisation und Ergebnispräsentation. Ferner verfügen sie über praktische Erfahrungen im Projekt-Management und den Bereichen Projektplanung, Koordination, Aufgabenaufteilung, Zeitmanagement, Delegation und Controlling.

### I.1.2.8.1 E-Commerce Plattform-Architektur

<b>Lehrveranstaltung</b>	E-Commerce Plattform-Architektur
<b>Dozent(en)</b>	Florian Schatz
<b>Hörtermin</b>	1
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Pflicht
<b>Lehrform</b>	Workshop
<b>ECTS</b>	5.0
<b>Lehr- und Medienform(en)</b>	Beamerpräsentation, studentische Arbeit am Rechner, interaktive Entwicklung und Diskussion von Modellen, Gastreferenten

#### Lernziele

- Nach Abschluss der Veranstaltung verfügen Studierende über folgende Kompetenzen:
- Fähigkeit zur Gestaltung der Architektur einer E-Commerce Plattform
- Fähigkeit der Projektplanung einer Transition eines Ist-Zustandes einer Architektur in einen Soll-Zustand
- Fähigkeit zur Auswahl einer zum Einsatzzweck passenden Komponenten, insbesondere Cloud Services
- Fähigkeit zur Konzeption der Anforderungen eines Geschäftsmodells einer E-Commerce Plattform
- Fähigkeit zur Einordnung und Anwendung von Fachbegriffen
- Ausbau der sozialen Kompetenz durch gemeinsame Problemlösung in einer Gruppe.

#### Inhalt

- Projekt-/Strategieplanung zur Umsetzung eines E-Commerce Plattform mit Unterstützung von Projektmanagement-Tools
- Konzeption einer E-Commerce Plattform, einschließlich Auswahl der für den Anwendungszweck passenden Komponenten und Dienste
- Struktureller Aufbau einer E-Commerce Plattform
- Präsentation der Zwischen- und Endergebnisse im Teilnehmerkreis

#### Literatur

- Architecting the Cloud: Design Decisions for Cloud, Computing Service Models (SaaS, PaaS, and IaaS), Wiley CIO

### I.1.2.9 Strategisches Management

## M028 Strategisches Management

<b>Studiengang</b>	Master-Studiengang E-Commerce
<b>Modulkürzel</b>	M028
<b>Modulbezeichnung</b>	Strategisches Management
<b>Lehrveranstaltung(en)</b>	M028a Strategisches Management M028a Organisationslehre
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Franziska Bönte
<b>Zuordnung zum Curriculum</b>	Betriebswirtschaftslehre (Master) E-Commerce (Master) Wirtschaftsingenieurwesen (Master)
<b>Verwendbarkeit des Moduls</b>	Die im Modul "Strategisches Management" erworbenen Kompetenzen stellen die Grundlage für weitere strategisch ausgerichtete Module, wie zum Beispiel "Leadership and Service Strategies", dar.
<b>SWS des Moduls</b>	4
<b>ECTS des Moduls</b>	5
<b>Arbeitsaufwand</b>	Präsenzstudium: 38 Stunden Eigenstudium: 112 Stunden
<b>Voraussetzungen</b>	Keine
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Häufigkeit</b>	jährlich
<b>Prüfungsformen</b>	Klausur / Mündliche Prüfung
<b>Anteil an Gesamtnote</b>	5.88%
<b>Sprache</b>	deutsch

### Lernziele des Moduls

Nach Abschluss des Moduls sind die Studierenden fähig, die Richtung von betriebswirtschaftlichen oder marktbasieren Veränderungen methodisch gestützt abzusichern (strategische Analyse und Strategiealternativen). Sie sind zudem in der Lage, notwendig werdende strategische Maßnahmen sowohl aufbau- als auch ablauforganisatorisch anzuwenden.

### I.1.2.9.1 Strategisches Management

<b>Lehrveranstaltung</b>	Strategisches Management
<b>Dozent(en)</b>	Franziska Bönke
<b>Hörtermin</b>	1
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Pflicht
<b>Lehrform</b>	Vorlesung mit integrierter Übung/Workshop/Assig.
<b>ECTS</b>	2.5
<b>Lehr- und Medienform(en)</b>	Tafel, Beamerpräsentation, Handout

#### Lernziele

Lernziele der Veranstaltung sind:

- Ableiten wesentlicher Begrifflichkeiten und Elemente des Strategischen Managements.
- Evaluieren von Strategien zur Wertsteigerung.
- Anwenden und kritisch Vergleichen wertorientierter Steuerungsverfahren.
- Klassifizieren und Auswählen strategischer Analysen.
- Klassifizieren und Bewerten von Strategiealternativen.
- Ableiten des Prozesses der strategischen Planung und Kontrolle.

#### Inhalt

- Grundlagen des Strategischen Managements
  - Entwicklungsphasen des Strategischen Denkens
  - Begriffsabgrenzungen
  - Strategiearten
  - Elemente des Strategischen Managements
- Wertorientiertes Strategisches Management
  - Grundlagen
  - Strategien zur Wertsteigerung
  - Wertorientierte Steuerungsverfahren
  - Kritische Würdigung
- Strategische Analysen
  - Grundlagen
  - Umweltanalysen
  - Unternehmensanalysen
  - SWOT-Analyse
- Strategiealternativen
  - Elemente und Zusammenhänge der Entwicklung strategischer Alternativen
  - Marktorientierte Strategien
  - Ressourcenorientierte Strategien
- Strategische Planung und Kontrolle

**Literatur**

- BAUM, Heinz-Georg; CONENBERG, Adolf G.; Günther, Thomas: Strategisches Controlling. 5. Aufl., Stuttgart: Schäffer-Poeschel, 2013.
- BEA, Franz Xaver; HAAS, Jürgen: Strategisches Management. 8. Aufl., Stuttgart: UTB, 2015.
- BECKER, Fred G.: Strategische Unternehmensführung. Eine Einführung. 4. Aufl., Berlin: Erich Schmidt Verlag, 2011.
- Bergmann, Rainer; Bungert, Michael: Strategische Unternehmensführung, Heidelberg, 2011
- CAMPHAUSEN, Bernd: Strategisches Management. Planung, Entscheidung, Controlling. 3. Aufl., München/Wien: Oldenbourg, 2013.
- DILLERUP, Ralf; STOI, Roman: Unternehmensführung. 5. Aufl., München: Vahlen, 2013.
- GÄLWEILER, Alois: Strategische Unternehmensführung. 3. Aufl., Frankfurt a. M./ New York: Campus, 2005.
- GRANT, Robert M.; NIPPA, Michael: Strategisches Management. Analyse, Entwicklung und Implementierung von Unternehmensstrategien. 5. Aufl. München: Pearson, 2006.
- HAHN, Dietger; TAYLOR, Bernhard (Hrsg.): Strategische Unternehmensplanung - Strategische Unternehmensführung. Stand und Entwicklungstendenzen. 9. Aufl. Berlin; Heidelberg: Springer, 2006.
- HINTERHUBER, Hans H.: Strategische Unternehmensführung. 8. Aufl., Berlin: Walter de Gruyter, 2011.
- HORVATH, Peter: Controlling. 12. Aufl. München: Vahlen, 2011.
- HUNGENBERG, Harald: Strategisches Management in Unternehmen. Ziele - Prozesse - Verfahren. 7. Aufl., Wiesbaden: Gabler, 2012.
- MATZKER, Kurt, MOORADIAN, Todd A.; MÜLLER, Julia: Strategisches Management. 2.Aufl., Wien, 2013.
- MACHARZINA, Klaus; WOLF, Joachim: Unternehmensführung. Das internationale Managementwissen. Konzepte - Methoden - Praxis. 8. Aufl., Wiesbaden: Gabler, 2012.
- MÜLLER-STEWENS, Günter; LECHNER, Christoph: Strategisches Management. Wie strategische Initiativen zum Wandel führen. 4. Aufl. Stuttgart: Schäffer-Poeschel, 2011.
- PAPE, Ulrich: Wertorientierte Unternehmensführung. 4. Aufl. Sternenfels: Wissenschaft & Praxis, 2009.
- PORTER, Michael E.: Wettbewerbsvorteile. Spitzenleistungen erreichen und behaupten (Competitive Advantages). 7. Aufl., Frankfurt a.M.: Campus, 201.
- STAEHLE, Wolfgang: Management. 9. Aufl. München: Vahlen, 2012.
- STEINMANN, Horst; SCHREYÖGG, Georg; KOCH, Jürgen: Management - Grundlagen der Unternehmensführung. 6. Aufl., Wiesbaden: Springer, 2013.
- WAIBEL, Roland, KÄPPELI, Michael: Betriebswirtschaft für Führungskräfte. 5. Aufl., Zürich: Versus, 2015.
- WEBER, Jürgen; BRAMSEMANN, Urs; HEINEKE, Carsten; HIRSCH, Bernhard: Wertorientierte Unternehmensführung. Wiesbaden: Gabler, 2004.
- WELGE, Martin K.; AL-LAHAM, Andreas: Strategisches Management. Grundlagen - Prozess - Implementierung. 6. Aufl., Wiesbaden: Gabler, 2012.
- WÖHE, Günter: Betriebswirtschaftslehre. 25. Aufl., München: Vahlen, 2013.
- WOLF, Jürgen: Organisation, Management, Unternehmensführung, 4. Aufl. Wiesbaden 2011

**I.1.2.9.2 Organisationslehre**

<b>Lehrveranstaltung</b>	Organisationslehre
<b>Dozent(en)</b>	Franziska Bönte
<b>Hörtermin</b>	1
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Pflicht
<b>Lehrform</b>	Vorlesung
<b>ECTS</b>	2.5
<b>Lehr- und Medienform(en)</b>	-

## Lernziele

Die Studierenden ...

- sind in der Lage, die Gestaltungsvariablen für organisatorisches Handeln kritisch zu vergleichen, zu beurteilen und über ihren Einsatz zielführend zu entscheiden.
- besitzen die Fähigkeit, organisatorische Probleme zu erkennen, und auf der Basis theoretischer Erkenntnisse praxisadäquat zu lösen.

## Inhalt

Mit der Vorlesung werden methodische Grundlagen vermittelt, die es gestatten, soziotechnische Systeme effizient zu gestalten. Im Zentrum der Lehre steht der anerkannte situative Ansatz. Er erlaubt es, über die sechs Gestaltungsvariablen Zentralisation / Dezentralisation, Funktionalisierung, Delegation, Partizipation, Standardisierung und Arbeitszerlegung die grundlegenden Formen der Aufbau- und Ablauforganisation zu begründen.

## Gliederung

- Vorbemerkungen
- Die Organisation als System
- Sichtweisen des Organisationsbegriffes
- Die Praxissicht
- Das Organisationsproblem
- Die Elemente des Organisationsproblems
- Formale Elemente zur Beschreibung von Gebilde- und Prozessstrukturen
- Prozessorganisation
- Ausgewählte organisatorische Sachverhalte

## Literatur

- GAITANIDES, Michael: Prozessorganisation. 3., vollständig überarb. Aufl. München: Vahlen, 2013
- HILL, Wilhelm; FEHLBAUM, Raymond; ULRICH, Peter: Organisationslehre 1. 5. Aufl. Bern; Stuttgart: Haupt, 1994
- HILL, Wilhelm; FEHLBAUM, Raymond; ULRICH, Peter: Organisationslehre 2. 5. Aufl. Bern; Stuttgart: Haupt, 1998
- JOST, Peter-Jürgen: Ökonomische Organisationslehre, Wiesbaden, 2000
- KIESER Alfred , WALGENBACH; Peter. Organisation. 6., überarb. Aufl. Stuttgart: Schäffer-Poeschel, 2010
- LAUX, Helmut; LIERMANN, Felix: Grundlagen der Organisation. 6. Aufl. Berlin: Heidelberg; New York: Springer, 2005
- SCHULTE-ZURHAUSEN, Manfred: Organisation. 6. Aufl., München: Vahlen, 2013
- SIMON, Fritz B.: Einführung in die systemische Organisationslehre, Heidelberg, 2007
- VAHS, Dietmar: Organisation, 5. Aufl, Stuttgart 2005

## I.1.2.10 IT-Governance, Change Management

## M032 IT-Governance, Change Management

<b>Studiengang</b>	Master-Studiengang E-Commerce
<b>Modulkürzel</b>	M032
<b>Modulbezeichnung</b>	IT-Governance, Change Management
<b>Lehrveranstaltung(en)</b>	M032a Change Management M032b IT-Governance
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Martin Schultz
<b>Zuordnung zum Curriculum</b>	Betriebswirtschaftslehre (Master) E-Commerce (Master) Informatik (Master) IT-Management, -Consulting & -Auditing (Bachelor) Wirtschaftsingenieurwesen (Master)
<b>Verwendbarkeit des Moduls</b>	In späteren Berufsfeldern, die stark IT-unterstützt sind und häufigen Anpassungen unterliegen.
<b>SWS des Moduls</b>	5
<b>ECTS des Moduls</b>	5
<b>Arbeitsaufwand</b>	Präsenzstudium: 47 Stunden Eigenstudium: 103 Stunden
<b>Voraussetzungen</b>	Keine
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Häufigkeit</b>	jährlich
<b>Prüfungsformen</b>	Klausur / Mündliche Prüfung (Teil M032a), Klausur / Mündliche Prüfung + ggf. Bonus (Teil M032b)
<b>Anteil an Gesamtnote</b>	5.88%
<b>Sprache</b>	deutsch

**Lernziele des Moduls**

Nach Abschluss des Moduls sind die Studierenden in der Lage, zwischen den Inhalten von Governance und IT-Management zu differenzieren. Sie können Veränderungsmaßnahmen in diesem Kontext kritisch beurteilen und situationsabhängig zielführend auswählen und einsetzen.

### I.1.2.10.1 Change Management

<b>Lehrveranstaltung</b>	Change Management
<b>Dozent(en)</b>	Harald Gall
<b>Hörtermin</b>	1
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Pflicht (B_IMCA16.0, M_ECom14.0, M_ECom16.0, M_ECom17.0) Wahl (M_BWL16.1, M_BWL16.2, M_Inf14.0, M_Inf16.0, M_WIng14.0, M_WIng16.0)
<b>Lehrform</b>	Vorlesung
<b>ECTS</b>	2.0
<b>Lehr- und Medienform(en)</b>	-

#### Lernziele

Die Studierenden ...

- kennen die Bedeutung und das Ausmaß von kontinuierlichen Veränderungen in Unternehmen.
- besitzen die Fähigkeit, die Notwendigkeit des Change Management zur erfolgreichen Realisierung von Veränderungen zu erkennen.
- besitzen die Fähigkeit, Change Management als organisationalen Erfolgsfaktor im Rahmen IT-induzierter Veränderungsprozesse zu begreifen.
- erlangen Kenntnisse der Vorgehensweisen und Verfahren zur Initiierung und Gestaltung von Change Management Prozessen.
- erlangen Kenntnisse und Fähigkeiten, sich im Projektverlauf ändernde Anforderungen angemessen zu berücksichtigen.
- erlangen die Kenntnis geeigneter organisatorischer Strukturen zur erfolgreichen Etablierung von Change Management in Unternehmen.
- besitzen die Fähigkeit, die Notwendigkeit zu erkennen, die von den Veränderungen betroffenen Mitarbeiter in den Veränderungsprozess einzubeziehen und sie durch gezielte Maßnahmen (z. B. Weiterbildung) auf den Wandel vorzubereiten.
- besitzen die Fähigkeit, Erfolg versprechend zu kommunizieren.

#### Inhalt

- Kontinuierliche Veränderung als Herausforderung für Unternehmen
- Grundlagen des Change Management
- Generelle Veränderungsprinzipien
- Strategien des Change Management
- Phasen des Change Management
- Arbeitstechniken und -mittel des Change Management

#### Literatur

- DOPPLER, Klaus; LAUTERBURG, Christoph:  
Change Management-Den Unternehmenswandel gestalten.  
12. Aufl. Frankfurt: Campus Verlag, 2008
- KOHNKE, Oliver; BUNGARD, Walter (Hrsg.):  
SAP-Einführung mit Change Management.  
Wiesbaden: Gabler, 2005
- RISCHAR, Klaus:  
Veränderungsmanagement.  
Renningen: expert Verlag, 2005

**I.1.2.10.2 IT-Governance**

<b>Lehrveranstaltung</b>	IT-Governance
<b>Dozent(en)</b>	Thorsten Krüger
<b>Hörtermin</b>	1
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Pflicht (B_IMCA16.0, M_ECom14.0, M_ECom16.0, M_ECom17.0) Wahl (M_BWL16.1, M_BWL16.2, M_Inf14.0, M_Inf16.0, M_WIng14.0, M_WIng16.0)
<b>Lehrform</b>	Vorlesung mit integrierter Übung/Workshop/Assig. m.
<b>ECTS</b>	3.0
<b>Lehr- und Medienform(en)</b>	-

**Lernziele**

Die Studierenden erlangen Kenntnisse ...

- der IT-Governance und ihrer organisatorischen, planerischen und dispositiven Maßnahmen zur Willensbildung und Willensdurchsetzung.
- des Einflusses der IT-Governance auf die Beschaffung, Entwicklung und Betrieb betrieblicher Informationssysteme unter besonderer Berücksichtigung interner und externer regulatorischer Rahmenbedingungen.
- des Verhältnisses zwischen Corporate und IT-Governance sowie der Ableitung eines die Unternehmensstrategie unterstützenden IT Regel- und Rahmenwerk.
- der strategischen, taktischen und operativen Aufgaben der IT und ihrer Beziehung zur IT-Governance zur Ausgestaltung von auditierfähigen Regelsystemen.

**Inhalt**

- Grundlagen
  - Begriffe / Definitionen
  - Aufgaben und Zielsetzungen der IT-Governance
- Betriebliche Abstimmprozesse
  - IT-Strategie und ihre Verknüpfung mit der Unternehmensstrategie
  - IT-Organisation als Ausdruck funktionaler Anforderungen an betriebliche Unterstützungsprozesse
  - Methodische Abstimmprozeduren zwischen Unternehmen, IT-Organisation und Prozesse der IT-Leistungserbringung
- Leistungssteuerung des IT-Betriebs über IT-Service Management
- Priorisierungsverfahren und Entscheidungsmodelle im Rahmen
- der Maßnahmenplanung (Projektportfolio-Governance)
- IT-Risikomanagement
- Unternehmerische Risikofaktoren und ihr Bezug zur IT
- Originäre IT-Risikofaktoren und typische Mitigationsstrategien
- Rahmenwerke zur IT-Governance und ihre Implementierung (z.B. COBIT)
- Ausgewählte Teilaspekte
  - IT-Sicherheit
  - IT-Audit
  - IT-Outsourcing Governance
  - Application Lifecycle Governance
  - Methoden des Controlling: Wirtschaftlichkeitsrechnungen für strategische IT-Projekte
  - IT-Service management (ITIL)

**Literatur**

- JOHANNSEN, Wolfgang; GOEKEN, Matthias:  
Referenzmodelle für IT-Governance - Methodische Unterstützung der Unternehmens-IT mit COBIT, ITIL & Co.  
2. Auflage, Heidelberg: dpunkt.verlag, 2011
- GAULKE, Markus: Praxiswissen COBIT: Val IT - Risk IT: Grundlagen und praktische Anwendung für die IT-Governance.  
1. Auflage, Heidelberg: dpunkt.verlag, 2010
- BEULEN, Erik; RIBBERS, Pieter; Roos, Jan:  
Managing IT Outsourcing.  
2nd Edition; London: Routledge, 2011
- STOLL, Stefan:  
IT-Management: Betriebswirtschaftliche, ökonomische und managementorientierte Grundlagen.  
München; Wien: Oldenbourg, 2008

## I.1.2.11 Projekt E-Commerce (Master)

## M046 Projekt E-Commerce (Master)

<b>Studiengang</b>	Master-Studiengang E-Commerce
<b>Modulkürzel</b>	M046
<b>Modulbezeichnung</b>	Projekt E-Commerce (Master)
<b>Lehrveranstaltung(en)</b>	M046a Projekt E-Commerce (Master)
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	verschiedene Dozenten
<b>Zuordnung zum Curriculum</b>	E-Commerce (Master)
<b>Verwendbarkeit des Moduls</b>	Das Modul "Projekt E-Commerce (Master)" baut auf die erworbenen Kenntnisse und Fähigkeiten des Bereichs E-Commerce auf. Die bereits erworbenen Kenntnisse und Fähigkeiten werden in inhaltlicher sowie methodischer Hinsicht zielgerichtet und praxisorientiert weiterentwickelt. Die in diesem Modul erworbenen Kompetenzen stellen unter anderem Grundlagen für die Master-Thesis dar.
<b>SWS des Moduls</b>	0
<b>ECTS des Moduls</b>	10
<b>Arbeitsaufwand</b>	Präsenzstudium: 2 Stunden Eigenstudium: 298 Stunden
<b>Voraussetzungen</b>	Sichere Beherrschung der informatischen und betriebswirtschaftlichen Grundlagen aus dem E-Commerce-Bachelor-Studium sowie den Inhalten der zeitlich vorgelagerten Veranstaltungen des E-Commerce-Master-Studiums.
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Häufigkeit</b>	jährlich
<b>Prüfungsformen</b>	Schriftl. Ausarbeitung (ggf. mit Präsentation)
<b>Anteil an Gesamtnote</b>	11.76%
<b>Sprache</b>	deutsch

**Lernziele des Moduls**

Nach Abschluss des Moduls verfügen die Studierenden über soziale Kompetenzen in den Bereichen Teamarbeit, Selbstständigkeit, Eigenverantwortung, Selbstorganisation und Ergebnispräsentation. Ferner verfügen sie über praktische Erfahrungen im Projekt-Management und den Bereichen Projektplanung, Koordination, Aufgabenaufteilung, Zeitmanagement, Delegation und Controlling. Sie besitzen erweiterte Problemlösungskompetenz auf fachlicher Ebene, da sie in der Lage sind, ihr Fachwissen in angemessener Weise zur Problemlösung einzusetzen.

### I.1.2.11.1 Projekt E-Commerce (Master)

<b>Lehrveranstaltung</b>	Projekt E-Commerce (Master)
<b>Dozent(en)</b>	jeweiliger Dozent
<b>Hörtermin</b>	1
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Pflicht
<b>Lehrform</b>	Projekt
<b>ECTS</b>	10.0
<b>Lehr- und Medienform(en)</b>	-

#### Lernziele

Nach Abschluss der Veranstaltung verfügen Studierende über folgende Kompetenzen:

- Ausgeprägte soziale Kompetenzen in den Bereichen Teamarbeit, Selbstständigkeit, Eigenverantwortung, Selbstorganisation und Ergebnispräsentation.
- Praktische Erfahrungen im Projekt-Management und den Bereichen Projektplanung, Koordination, Aufgabenaufteilung, Zeitmanagement, Delegation und Controlling.
- Fähigkeiten zur selbständigen Bearbeitung einer praxisrelevanten, in sich abgeschlossenen Fragestellung in Gruppenarbeit.

#### Inhalt

- Teams mit maximal fünf Studierenden erarbeiten eigenständig Lösungen für aktuelle Frage- oder Problemstellungen betriebswirtschaftlicher und/oder informatischer Art, die in Kooperation mit E-Commerce-affinen Unternehmen entwickelt werden.
- Der Fokus des Projekts liegt auf verstärkt auf strategischen E-Commerce-Aspekten.

#### Literatur

Recherche nach Aufgabenstellung

## I.1.2.12 Master-Thesis

## M050 Master-Thesis

<b>Studiengang</b>	Master-Studiengang E-Commerce
<b>Modulkürzel</b>	M050
<b>Modulbezeichnung</b>	Master-Thesis
<b>Lehrveranstaltung(en)</b>	M050a Master-Thesis
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	jeweiliger Dozent
<b>Zuordnung zum Curriculum</b>	Betriebswirtschaftslehre (Master) E-Commerce (Master) Informatik (Master) IT-Sicherheit (Master) Wirtschaftsingenieurwesen (Master)
<b>Verwendbarkeit des Moduls</b>	Keine.
<b>SWS des Moduls</b>	0
<b>ECTS des Moduls</b>	28
<b>Arbeitsaufwand</b>	Präsenzstudium: 2 Stunden Eigenstudium: 838 Stunden
<b>Voraussetzungen</b>	Voraussetzung für die Master-Thesis ist der Stoff aus den vorangegangenen beiden Semestern, insbesondere der Veranstaltungen, die einen Bezug zur Themenstellung der Arbeit haben.
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Häufigkeit</b>	jedes Semester
<b>Prüfungsformen</b>	Schriftl. Ausarbeitung (ggf. mit Präsentation)
<b>Anteil an Gesamtnote</b>	32.94%
<b>Sprache</b>	deutsch

**Lernziele des Moduls**

In der Masterthesis zeigen die Studierenden, dass sie in der Lage sind, komplexe Aufgabenstellungen mit wissenschaftlich methodischer Vorgehensweise selbstständig und zielorientiert zu erarbeiten. Sie sind befähigt, Problemstellungen im größeren Kontext zu verorten, die fachlichen Zusammenhänge zu vernetzen und die gewonnenen Erkenntnisse argumentativ überzeugend darzustellen und zu präsentieren.

### I.1.2.12.1 Master-Thesis

<b>Lehrveranstaltung</b>	Master-Thesis
<b>Dozent(en)</b>	jeweiliger Dozent
<b>Hörtermin</b>	3
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Pflicht
<b>Lehrform</b>	Thesis
<b>ECTS</b>	28.0
<b>Lehr- und Medienform(en)</b>	Keine

#### Lernziele

Die Studierenden sind in der Lage ...

- komplexe Aufgabenstellungen selbständig zu erarbeiten.
- Problemstellungen im größeren Kontext zu verorten.
- wissenschaftliche Methoden für die Problemlösung einzusetzen.
- Ergebnisse überzeugend darzustellen und zu präsentieren.

#### Inhalt

themenabhängig

#### Literatur

themenabhängig

## I.1.2.13 Master-Kolloquium

## M058 Master-Kolloquium

<b>Studiengang</b>	Master-Studiengang E-Commerce
<b>Modulkürzel</b>	M058
<b>Modulbezeichnung</b>	Master-Kolloquium
<b>Lehrveranstaltung(en)</b>	M058a Kolloquium
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	jeweiliger Dozent
<b>Zuordnung zum Curriculum</b>	Betriebswirtschaftslehre (Master) E-Commerce (Master) Informatik (Master) IT-Sicherheit (Master) Wirtschaftsingenieurwesen (Master)
<b>Verwendbarkeit des Moduls</b>	Keine
<b>SWS des Moduls</b>	0
<b>ECTS des Moduls</b>	2
<b>Arbeitsaufwand</b>	Präsenzstudium: 2 Stunden Eigenstudium: 58 Stunden
<b>Voraussetzungen</b>	Zulassungsvoraussetzung zum Kolloquium ist eine mit mindestens "ausreichend" bewertete Master-Thesis.
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Häufigkeit</b>	jedes Semester
<b>Prüfungsformen</b>	Kolloquium
<b>Anteil an Gesamtnote</b>	2.35%
<b>Sprache</b>	deutsch

**Lernziele des Moduls**

Die Studierenden präsentieren ihre Arbeitsergebnisse überzeugend vor dem Prüfungsausschuss. Sie beherrschen das Instrument der freien Rede, argumentieren schlüssig und beweisführend.

In einer anschließenden fächerübergreifenden mündlichen Prüfung verteidigen sie ihre Arbeitsergebnisse und erweisen sich in der Diskussion als problemvertraut.

### I.1.2.13.1 Kolloquium

<b>Lehrveranstaltung</b>	Kolloquium
<b>Dozent(en)</b>	verschiedene Dozenten
<b>Hörtermin</b>	3
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Pflicht
<b>Lehrform</b>	Kolloquium
<b>ECTS</b>	2.0
<b>Lehr- und Medienform(en)</b>	-

#### Lernziele

Die Studierenden ...

- besitzen die Fähigkeit der konzentrierten Darstellung eines intensiv bearbeiteten Fachthemas.
- verfestigen die Kompetenz, eine fachliche Diskussion über eine Problemlösung und deren Qualität zu führen.
- verfügen über ausgeprägte Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten.

#### Inhalt

- Fachvortrag über Thema der Master-Thesis sowie über die gewählte Vorgehensweise und die Ergebnisse
- Diskussion der Qualität der gewählten Lösung
- Fragen und Diskussion zum Thema der Master-Arbeit und verwandten Gebieten

#### Literatur

themenabhängig